

OBJECTIFS

Acquérir les structures lexicales et grammaticales de base de la communication courante, pouvoir communiquer dans la situation de la vie courante, comprendre et parler

Durée : 60 heures

Dates : nous consulter

Pré requis

Aucun

Méthode Pédagogique

L'animation est basée sur une pédagogie active avec supports audio et vidéo.

Le Stage apporte une méthodologie concrète que les participants appliquent au cours
De sketches téléphoniques

Evaluation de la formation

Evaluations régulières de la progression en cours de formation sous forme d'exercices visant à valider les compétences linguistiques acquises.


























tous nos formateurs sont diplômés de l'Université et sont spécialisés dans la formation professionnelle aux adultes.

En fin de formation remise d'un certificat de stage

LANGUES POUR USAGE PROFESSIONNEL

Français, Anglais, Italien, Allemand, Russe Espagnol

Liste des capacités de communication professionnelle à acquérir

-  Identifier le problème
-  Proposer de l'aide
-  S'excuser
-  Suggérer
-  Donner des consignes
Communiquer dans le contexte du marketing
-  Affirmer ses objectifs
-  Encourager la participation
-  Faire des suggestions
-  Exprimer son accord
-  Exprimer l'enthousiasme
Etablir des relations et un réseau
-  Donner des conseils
-  Se référer au passé
-  Demander de l'aide
-  Trouver un compromis
-  Négocier
-  Argumenter
-  Vérifier la compréhension
-  Reformuler
Gérer des situations difficiles
-  Dire non poliment
-  S'excuser
-  Faire preuve d'empathie
-  Conclure
Arriver à un accord
-  Demander, donner une opinion
-  Exprimer son accord, désaccord
-  Suggérer